REGIONE PIEMONTE

PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ELABORAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO

PER LA GOVERNANCE, L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE UNITARIA DEL SISTEMA DI EMERGENZA-URGENZA EXTRAOSPEDALIERA 118 E DEL NUMERO UNICO DI EMERGENZA (NUE) 112 DELLA REGIONE PIEMONTE

— PERSONALE DEL COMPARTO SANITÀ —

TRA

La Regione Piemonte, rappresentata da ....., nella qualita` di .....;

L'Azienda Sanitaria Zero Piemonte, rappresentata dal Direttore Generale, dott. Massimo D'ANGELO, di seguito denominata "Azienda Zero";

Le sottoelencate Aziende Sanitarie Regionali, di seguito denominate congiuntamente "AASSRR", rappresentate dai rispettivi Direttori Generali:

Azienda Sanitaria Regionale	Direttore Generale
Aziende Sanitarie Locali (ASL)	
ASL CN1	
Aziende Ospedaliere e Aziende Ospedaliero-Universitarie (AO/AOU)	
AOU Citta` della Salute e della Scienza di Torino	
AOU SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria	
AOU Maggiore della Carita` di Novara	

Le Organizzazioni Sindacali firmatarie del Comparto Sanita`.

di seguito denominate congiuntamente "Parti".

PREMESSE

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992, recante "Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza";

VISTO il decreto del Ministro della Sanita` 15 maggio 1992, recante "Criteri e requisiti per la codificazione degli interventi di emergenza";

VISTO il decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modificazioni ed integrazioni, recante il riordino della disciplina in materia sanitaria;

VISTO l'Atto di intesa tra Stato e Regioni dell'11 aprile 1996, concernente l'approvazione delle Linee guida sul sistema di emergenza sanitaria;

VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni ed integrazioni, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

VISTI il Regolamento (UE) 2016/679 e il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di protezione dei dati personali;

VISTA la legge regionale 6 agosto 2007, n. 18 (Norme per la programmazione socio-sanitaria e il riassetto del servizio sanitario regionale), e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;

VISTO il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di ottimizzazione della produttivita` del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 16 aprile 2013, n. 40-5669, recante "Disciplina per la ricollocazione e per la mobilita` aziendale ed interaziendale del personale del Comparto del SSR a seguito di ristrutturazione aziendale";

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 19 novembre 2013, n. 18-6692, recante "Riorganizzazione Emergenza Sanitaria Territoriale 118. Adempimenti relativi alla riorganizzazione delle dotazioni di personale delle Aziende sede di Centrale Operativa. Approvazione schemi di avviso pubblico di mobilita` endoregionale";

VISTO il decreto del Ministro della salute 2 aprile 2015, n. 70, recante il regolamento sulla definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera;

VISTA la legge 8 marzo 2017, n. 24, e successive modificazioni ed integrazioni, recante disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonche´ in materia di responsabilita` professionale degli esercenti le professioni sanitarie;

VISTO in particolare, l'articolo 23 della citata legge regionale 18/2007, come sostituito dall'articolo 1 della legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26, che ha istituito l'Azienda sanitaria Zero della Regione Piemonte, e successivamente modificato, quanto al comma 5, dall'articolo 1 della legge regionale 25 marzo 2022, n. 2;

VISTO il decreto del Presidente della Giunta regionale 18 febbraio 2022, n. 9, con il quale l'Azienda sanitaria Zero e` stata costituita;

VISTO il decreto del Ministro della salute 23 maggio 2022, n. 77, recante il regolamento per la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 28 giugno 2022, n. 4-5268, recante "L.R. n. 26 del 26/10/2021 – Attribuzione funzioni all'Azienda Zero – Primi indirizzi", con la quale e` stato disposto il trasferimento ad Azienda Zero della gestione delle attivita` di emergenza-urgenza extraospedaliera a decorrere dal mese di dicembre 2022;

VISTA la deliberazione del Consiglio regionale 12 aprile 2023, n. 272-9734, recante "Individuazione, ai sensi dell'articolo 23, comma 3, della legge regionale 6 agosto 2007, n. 18, di ulteriori servizi amministrativi e di supporto da attribuire all'Azienda Sanitaria Zero istituita dalla legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26";

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 17 aprile 2023, n. 13-6743, recante gli indirizzi per la regolamentazione dei rapporti tra l'Azienda sanitaria Zero e le Aziende Sanitarie Regionali per la gestione delle funzioni di emergenza sanitaria extraospedaliera, NUE 112 e NEA 116117, con la quale sono stati approvati i relativi schemi di convenzione di durata biennale;

VISTA la nota della Regione Piemonte prot. n. 11722 del 15 maggio 2025, con la quale le convenzioni approvate con la citata deliberazione della Giunta regionale 17 aprile 2023, n. 13-6743, sono state

prorogate sino al 31 dicembre 2025, nelle more delle valutazioni sul modello di gestione del sistema dell'emergenza da adottare a livello regionale;

VISTA la nota della Regione Piemonte prot. n. 30726 del 24 dicembre 2025, con la quale sono state fornite alle Aziende Sanitarie Regionali le indicazioni operative per il rinnovo, per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2026, delle convenzioni relative alle attivita` di emergenza-urgenza extraospedaliera, di NUE 112 e di NEA 116117, mantenendo il testo approvato con la citata deliberazione della Giunta regionale 17 aprile 2023, n. 13-6743, ad eccezione della durata;

VISTI i CCNL del Comparto Sanita` vigenti, ivi inclusi il CCNL Comparto Sanita` 2019-2021, sottoscritto il 2 novembre 2022, e il CCNL Comparto Sanita` 2022-2024, sottoscritto il 27 ottobre 2025;

VISTO l'accordo sottoscritto in data 27 marzo 2026 tra l'Assessorato alla Sanita` della Regione Piemonte e le Organizzazioni Sindacali firmatarie di contratto finalizzato a definire l'organizzazione del sistema dell'emergenza-urgenza territoriale;

DATO ATTO che la deliberazione della Giunta regionale 28 dicembre 2012, n. 25-5148, concernente l'organizzazione e il funzionamento del Dipartimento Interaziendale per l'Emergenza Sanitaria Territoriale 118, e` stata revocata dalla citata deliberazione della Giunta regionale 17 aprile 2023, n. 13-6743, con decorrenza 1° maggio 2023, essendo le relative funzioni transitate in capo ad Azienda Zero;

CONSIDERATO che l'articolo 23, comma 3, lettera a), della legge regionale 6 agosto 2007, n. 18, come sostituito dall'articolo 1 della legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26, attribuisce ad Azienda Zero la gestione dell'emergenza-urgenza extraospedaliera, ivi compresa l'emergenza-urgenza neonatale, il trasporto del sangue e degli emoderivati, degli organi e il trasporto sanitario secondario di emergenza-urgenza, la maxi-emergenza e l'elisoccorso, nonche` la gestione del servizio Numero Unico di Emergenza (NUE) 112 e del servizio numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117);

CONSIDERATO che il presente Accordo Quadro ha per oggetto le sole funzioni relative al sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e al NUE 112, mentre la disciplina del servizio 116117, pur ricompreso nella medesima previsione normativa, e` rimessa a separato accordo, in coerenza con l'articolazione gia` adottata dalla deliberazione della Giunta regionale 17 aprile 2023, n. 13-6743;

CONSIDERATO che i rapporti fra l'Azienda Zero e le Aziende Sanitarie Regionali sono attualmente regolati dalle convenzioni approvate con la citata deliberazione della Giunta regionale 17 aprile 2023, n. 13-6743, rinnovate sino al 31 dicembre 2026, il cui raccordo con la Convenzione Attuativa sara` definito in sede di stipula della medesima;

CONSIDERATO che il sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera deve assicurare: l'organizzazione dell'attivita` di soccorso extraospedaliero in situazioni ordinarie e di maxi-emergenza; la ricezione e la gestione delle richieste di soccorso; il coordinamento dei mezzi di soccorso; la formazione dei professionisti sanitari; la gestione dei sistemi informativi e delle piattaforme tecnologiche regionali;

CONSIDERATO che, al fine di garantire uniformita` organizzativa, professionale, tecnologica e gestionale del sistema 118 e del NUE 112, e` necessario definire un quadro regolatorio unitario e disciplinare i rapporti tra Regione Piemonte, Azienda Zero e ASR mediante un Accordo Quadro regionale propedeutico alla stipula della Convenzione Attuativa;

RITENUTO necessario disciplinare i rapporti tra Regione Piemonte, Azienda Zero e le Aziende Sanitarie Regionali mediante un Accordo Quadro regionale che costituira` la base per la stipula della Convenzione Attuativa tra le medesime Parti;

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente Accordo Quadro disciplina la governance, l'organizzazione, il coordinamento e la gestione unitaria del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del Numero Unico di Emergenza (NUE) 112 della Regione Piemonte, ai sensi della legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26.

2. L'Accordo Quadro definisce il quadro normativo e organizzativo di riferimento a livello regionale, demandando la disciplina degli aspetti operativi alla Convenzione Attuativa, di cui al modello allegato quale parte integrante e sostanziale del presente accordo, da stipularsi successivamente tra Azienda Zero e le Aziende Sanitarie Regionali firmatarie.
3. L'Accordo Quadro e la Convenzione Attuativa definiscono:
   a) l'assetto organizzativo regionale del sistema 118 e del NUE 112;
   b) il sistema di gestione del personale e le procedure di mobilita`;
   c) il riparto delle responsabilita` tra Regione, Azienda Zero e AASSRR;
   d) la gestione delle strutture operative e dei mezzi di soccorso;
   e) il sistema formativo regionale e la declinazione dei relativi profili di competenza;
   f) le linee di indirizzo in materia di sicurezza sul lavoro;
   g) i rapporti tra Azienda Zero e AASSRR e le relative procedure di coordinamento.
4. Il presente Accordo Quadro sara` recepito mediante apposita DGR.

Art. 2 – Principi generali

1. Il sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e il NUE 112 sono coordinati da Azienda Zero. Al fine di garantire uniformita` organizzativa, procedurale e standard di servizio sull'intero territorio regionale, Azienda Zero assume la titolarita` operativa e organizzativa del servizio, mentre le AASSRR mantengono la titolarita` giuridica, gerarchica ed economica del rapporto di lavoro del personale impiegato nel servizio.
2. L'organizzazione del sistema si fonda sui principi di: universalita` ed equita` dell'accesso ai servizi di emergenza; integrazione delle procedure operative e dei percorsi clinico-assistenziali; appropriatezza clinica e sicurezza delle prestazioni; tutela della salute psico-fisica degli operatori; omogeneita` territoriale e organizzativa; continuita` assistenziale; sostenibilita` organizzativa.
3. Ogni previsione del presente Accordo Quadro e` interpretata e applicata nel rispetto dell'ordinamento giuridico vigente, con particolare riguardo al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai CCNL applicabili e ai vincoli di finanza pubblica.

Art. 3 – Governance regionale

3.1 Principi generali

Il sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e il NUE 112 della Regione Piemonte sono organizzati secondo principi di integrazione funzionale, uniformita` gestionale, appropriatezza clinica, continuita` assistenziale e coordinamento operativo centralizzato. Le funzioni di governo del Sistema sono esercitate secondo il principio della separazione tra indirizzo strategico, coordinamento operativo e gestione amministrativa delle risorse.

3.2 Competenze della Regione Piemonte

La Regione Piemonte: definisce gli indirizzi strategici e programmatori del sistema regionale; approva la rete regionale dell'emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e l'organizzazione del NUE 112 sulla base delle indicazioni tecniche proposte da Azienda Zero, correlate alla popolazione residente, agli indicatori epidemiologici, ai volumi di attivita`, all'innovazione tecnologica e agli standard regionali di risposta; assegna le risorse finanziarie ordinarie del sistema; verifica il raggiungimento degli obiettivi regionali.

3.3 Competenze di Azienda Zero

Azienda Zero esercita le funzioni di coordinamento e indirizzo operativo del sistema dell'emergenza-urgenza extraospedaliera regionale 118 e del NUE 112. In particolare:

- stabilisce l'organizzazione territoriale delle postazioni del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118, definendo il fabbisogno organico necessario per ogni ASR;

- coordina le attivita` delle Centrali Operative 118, delle postazioni di soccorso territoriali e delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) del NUE 112, queste ultime secondo il disciplinare tecnico operativo standard del Ministero dell'Interno;
- coordina le attivita` del servizio regionale di Elisoccorso;
- coordina la gestione delle maxi-emergenze;
- definisce e redige procedure operative e cliniche uniformi, recepite dalle AASSRR mediante atti formali di competenza;
- coordina la formazione specialistica e definisce i profili delle competenze per ciascun ruolo;
- assicura il governo delle piattaforme tecnologiche regionali a servizio del sistema;
- fornisce, ove richiesto, supporto all'organizzazione degli eventi e/o assicura l'assistenza sanitaria in occasione di eventi ad elevato impatto sull'ordine pubblico;
- stipula convenzioni con le organizzazioni di volontariato (OdV) per la messa a disposizione di mezzi e del relativo personale non sanitario.

3.4 Competenze delle Aziende Sanitarie Regionali

Le Aziende Sanitarie Regionali firmatarie del presente Accordo Quadro:

- individuano, al proprio interno, e assegnano il personale necessario secondo i modelli e i criteri definiti da Azienda Zero in base agli indirizzi regionali;
- garantiscono la gestione giuridica ed economica del proprio personale dipendente;
- mantengono in capo ai propri Uffici per i Procedimenti Disciplinari (UPD) la titolarita` e la gestione delle procedure disciplinari, nel rispetto della normativa vigente e dei propri regolamenti;
- sono competenti in merito al rilascio delle autorizzazioni per lo svolgimento di attivita` libero-professionale extra-istituzionale, richieste dai propri dipendenti;
- assicurano la disponibilita` delle strutture e delle dotazioni necessarie per l'idoneo svolgimento dell'attivita` lavorativa (tra cui le dotazioni tecniche e informatiche);
- recepiscono, validano e attuano le procedure operative definite da Azienda Zero;
- garantiscono il servizio mensa o il servizio sostitutivo di mensa con modalita` uniformi secondo le disposizioni legislative e contrattuali vigenti;
- collaborano al raggiungimento degli obiettivi regionali attribuiti ad Azienda Zero nelle materie oggetto del presente accordo.

3.5 Comitato Regionale Permanente

Presso Azienda Zero e` istituito il Comitato Regionale Permanente del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112.

Il Comitato e` composto da:

- il Direttore della Direzione Sanita` regionale o suo delegato;
- il Direttore Generale di Azienda Zero o suo delegato;
- i Direttori Generali delle AASSRR firmatarie o loro delegati;
- i Responsabili delle strutture dell'emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112 di Azienda Zero;
- un rappresentante del personale infermieristico/tecnico delle strutture operative dell'emergenza sanitaria territoriale per ciascuna delle AASSRR firmatarie;

- potra` essere integrato con ulteriori soggetti qualora se ne ravvisi la necessita` in relazione alle materie da trattare.

Il Comitato monitora l'attuazione del presente Accordo Quadro e della Convenzione Attuativa, propone interventi correttivi, valuta gli indicatori regionali e promuove il miglioramento continuo.

Le materie oggetto del presente Accordo Quadro sono oggetto di relazioni sindacali secondo le disposizioni contrattuali e normative vigenti.

Art. 4 – Risorse umane, reclutamento e mobilità

4.1 Ambito di applicazione

Il presente Accordo Quadro, per la parte relativa alla gestione del personale, si applica al personale del Comparto Sanita` assegnato al sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e al NUE 112.

4.2 Requisiti professionali e standard di accesso

Gli operatori devono possedere i requisiti previsti dalla normativa vigente e dagli standard regionali definiti da Azienda Zero. Azienda Zero stabilisce mediante specifici atti:

- le competenze minime richieste per l'accesso al sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e al NUE 112;
- i percorsi formativi obbligatori per il mantenimento dell'operativita` nel tempo.

Fermo restando il mantenimento dell'assegnazione del personale attualmente in servizio presso il Sistema di Emergenza Territoriale 118 e il NUE 112:

- le future assegnazioni del personale infermieristico ai servizi dell'Emergenza Sanitaria Territoriale, sia presso le Centrali Operative sia sui Mezzi di Soccorso, sono subordinate al possesso di un'esperienza professionale di almeno due anni maturata in strutture afferenti all'area dell'emergenza-urgenza;
- le future assegnazioni del personale addetto al servizio NUE 112 sono subordinate all'acquisizione dell'abilitazione/certificazione per l'esercizio dell'attivita`.

4.3 Fabbisogno regionale e criteri di priorità nel reclutamento

Azienda Zero definisce annualmente il fabbisogno regionale di personale sulla base della rete programmata, che viene successivamente recepito dalle singole ASR. Il ripristino delle dotazioni organiche avviene attraverso procedure interne (mobilita` interna d'azienda) prima di ricorrere a procedure selettive esterne (mobilita` interaziendale regionale), nel rispetto della normativa vigente in materia di reclutamento nelle pubbliche amministrazioni.

Solo in caso di esito negativo o parziale delle procedure di mobilita`, le AASSRR, d'intesa con Azienda Zero, sono autorizzate ad attingere alle graduatorie in corso di validita`.

E` garantito al personale operante nel sistema 118 il diritto di avanzare istanza di mobilita` interna secondo le vigenti disposizioni normative e contrattuali.

4.4 Gestione e utilizzo del personale, definizione della sede di lavoro e macro-zone

Il personale messo a disposizione attraverso il presente accordo e` destinato alle attivita` proprie del sistema di emergenza-urgenza e del NUE 112. Qualora le singole ASR necessitino di ricorrere a tali risorse per attivita` esterne ai servizi di cui sopra, attivano specifici progetti con i propri dipendenti, al di fuori dell'orario di lavoro e senza interferenza con l'attivita` principale.

Le AASSRR assegnano il personale alla centrale operativa di riferimento con sede di lavoro individuata in una macro-zona territoriale comprensiva delle relative microaree, che sono declinate nell'allegato schema di convenzione.

Le centrali operative di riferimento previste dalla DD 231/A1400/2022 del 15/02/2022, sono di seguito specificate:

- quadrante Nord Est (AA.SS.LL. Novara, Vercelli, Biella e VCO);
- quadrante Sud Est (AA.SS.LL. Alessandria e Asti);
- quadrante Nord Ovest (AA.SS.LL. Citta` di Torino, TO3, TO4 e TO5);
- quadrante Sud Ovest (AA.SS.LL. CN1 e CN2).

La macroarea di assegnazione puo` essere modificata con le ordinarie procedure previste dalla normativa vigente.

Turni assegnati in postazioni territoriali diverse da quelle della propria sede di lavoro saranno regolati dalle disposizioni contrattuali vigenti.

In caso di processi di riorganizzazione o di riordino che prevedono modifiche degli ambiti aziendali vigenti trovano applicazione le indicazioni del CCNL vigente ed eventuali regolamenti contenuti nei contratti integrativi aziendali.

Art. 5 – Rapporto giuridico ed esercizio dei poteri datoriali

5.1 Principio generale

Il modello organizzativo del Sistema si fonda sulla netta scissione tra la titolarita` del rapporto giuridico, economico e contrattuale ordinario (in capo alle singole ASR) e le funzioni di coordinamento regionale in coerenza con gli indirizzi strategici regionali (in capo ad Azienda Zero).

5.2 Gestione giuridica ed economica

Il personale dipendente mantiene il rapporto di lavoro con l'ASR di appartenenza. Restano in capo all'ASR: il trattamento economico fondamentale e accessorio; la gestione amministrativa del rapporto di lavoro; le progressioni di carriera; la gestione di tutti gli istituti contrattuali e normativi correlati al rapporto di dipendenza.

5.3 Potestà disciplinare

La titolarita` del potere disciplinare e l'erogazione delle relative sanzioni rimangono esclusivamente in capo ai soggetti titolari dei procedimenti disciplinari dell'ASR di appartenenza del lavoratore, nel rispetto degli artt. 55 e ss. del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e della normativa contrattuale applicabile.

Qualora venga rilevata un'infrazione disciplinare commessa dal personale durante il servizio, sara` cura dell'Ufficio competente di Azienda Zero segnalarla tempestivamente all'ASR titolare del rapporto di lavoro, affinche´ quest'ultima possa avviare l'eventuale azione disciplinare di propria competenza nei termini di legge. Azienda Zero e le AASSRR adottano procedure condivise per la tempestiva comunicazione delle segnalazioni, evitando sovrapposizioni e conflitti di competenza.

5.4 Esercizio del potere organizzativo

Nell'ambito delle funzioni attribuite dalla normativa regionale, Azienda Zero esercita il coordinamento organizzativo e operativo del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112. Le disposizioni, le direttive, i protocolli d'intervento e i regolamenti organizzativi emanati da Azienda Zero nell'esercizio del coordinamento del Sistema costituiscono atti vincolanti per tutte le AASSRR e per tutto il personale assegnato al servizio.

Art. 6 – Sicurezza sul lavoro e DUVRI interaziendale

6.1 Principi generali

Le Parti garantiscono la massima tutela della salute e della sicurezza degli operatori del sistema dell'emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112. Gli obblighi e le responsabilita` penali e civili

previsti dal D.Lgs. 81/2008 rimangono in capo ai Datori di Lavoro delle singole ASR e di Azienda Zero per quanto di rispettiva pertinenza strutturale e gerarchica.

6.2 Comitato di coordinamento interaziendale per la sicurezza

Al fine di coordinare le attivita` di prevenzione e gestire i rischi derivanti dalla cooperazione e dall'interferenza tra personale di diverse aziende, e` istituito il Comitato di Coordinamento Interaziendale per la Sicurezza. Il Comitato e` composto dai Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) delle quattro AASSRR sedi dei servizi di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e NUE 112, dall'RSPP di Azienda Zero e dai titolari di Incarichi di Funzione Organizzativa di Coordinamento (IFOC) preposti alle strutture del Sistema di Emergenza Territoriale. Il Comitato puo` avvalersi del supporto operativo e consultivo di personale esperto, referente di postazione, operante nelle Centrali Operative e nelle postazioni territoriali, oppure di personale appartenente a soggetti specializzati (es. Soccorso Alpino, ENAC...).

Il Comitato di Coordinamento provvede alla consultazione periodica dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza delle quattro AASSRR sedi dei servizi di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112.

Il Comitato monitora l'attuazione del presente Accordo Quadro e della Convenzione Attuativa, propone interventi correttivi, valuta gli indicatori regionali e promuove il miglioramento continuo.

6.3 Linee guida DVR e redazione del DUVRI dell'emergenza

Il Comitato supporta i rispettivi Datori di Lavoro nell'adempimento degli obblighi normativi, provvedendo a:

- redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interaziendale (DUVRI dell'Emergenza), volto a disciplinare i rischi interferenziali ai sensi dell'art. 26 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- elaborare le Linee Guida regionali per il DVR, standardizzando e uniformando la valutazione dei rischi specifici delle attivita` di sistema.

6.4 Sorveglianza sanitaria e gestione delle limitazioni

La sorveglianza sanitaria resta in capo alle AASSRR titolari del rapporto di lavoro. I rispettivi Medici Competenti aziendali effettuano le visite mediche e rilasciano i giudizi di idoneita` e le prescrizioni specifiche per il personale operante nelle Centrali Operative, nel soccorso territoriale su mezzi terrestri e nell'elisoccorso, secondo i protocolli di sorveglianza sanitaria derivanti dall'analisi dei rischi specifici.

6.5 Dispositivi di protezione individuale (DPI) e vestiario

Azienda Zero definisce gli standard regionali e le dotazioni individuali, vincolanti per le AASSRR, relativi a:

- vestiario tecnico;
- DPI;
- dotazioni tecnologiche;
- attrezzature sanitarie.

Le AASSRR garantiscono la fornitura, la manutenzione e la sostituzione delle dotazioni, attraverso l'adesione alle procedure di approvvigionamento, sanificazione e distribuzione espletate da Azienda Zero per l'intero sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e NUE 112.

Art. 7 – Formazione, didattica e sviluppo professionale

7.1 Sistema formativo regionale

Azienda Zero assicura il coordinamento regionale delle attivita` di formazione, l'aggiornamento

professionale, la ricerca e lo sviluppo delle competenze specifiche del personale operante nel sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e nel NUE 112. Il sistema formativo regionale e` finalizzato a garantire uniformita` professionale, sicurezza delle cure, qualita` delle prestazioni e mantenimento delle competenze specifiche.

7.2 Piano Formativo Regionale

Il Comitato Regionale Permanente di cui all'art. 3.5 approva annualmente il Piano Formativo Regionale. Il Piano definisce: obiettivi formativi regionali; percorsi finalizzati al mantenimento dell'operativita`; attivita` di aggiornamento specialistico; attivita` di simulazione avanzata; programmi di ricerca e innovazione clinica e organizzativa. La partecipazione ai programmi formativi di cui al presente articolo, forniti dal sistema sanitario regionale, costituisce requisito per il mantenimento dell'operativita` nel sistema.

7.3 Riparto delle competenze formative

La formazione obbligatoria per la sicurezza generale e i rischi generici, ivi inclusa la formazione ex decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, il rischio biologico generico, la radioprotezione, la formazione antincendio e il primo soccorso aziendale ordinario, rientra nella competenza delle AASSRR quali datori di lavoro.

L'attivita` di addestramento specifico, relativa alle competenze proprie del profilo professionale, all'applicazione delle procedure operative del sistema, all'utilizzo delle tecnologie informatiche e di telecomunicazione della Centrale Operativa, alla guida sicura dei mezzi di soccorso (qualora di proprieta` di Azienda Zero) e all'impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI) specifici del soccorso extraospedaliero, e` posta a carico di Azienda Zero che definira` dei poli formativi per ogni quadrante. La formazione specialistica e` finalizzata a garantire il mantenimento e l'aggiornamento continuo delle competenze tecniche e operative (skills) del personale impiegato nell'ambito dell'emergenza sanitaria extraospedaliera 118 e del NUE 112.

7.4 Verifica delle competenze

Azienda Zero definisce procedure regionali atte a verificare l'adempimento formativo. Le modalita` di verifica sono definite dal Piano Formativo Regionale di cui al punto 7.2. Le AASSRR sono tenute a garantire l'accesso alla formazione obbligatoria.

Art. 8 – Beni, servizi e sedi operative

8.1 Principi generali

I beni, i servizi e le sedi operative del sistema emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112 devono garantire uniformita` organizzativa, funzionale e tecnologica sull'intero territorio regionale. Si rimanda a successivo provvedimento la regolamentazione ad essi correlata (si allega la documentazione inerente allo stato dell'arte – allegato 1 nel quale sono ricomprese, per completezza della ricognizione, anche le sedi e le dotazioni afferenti al servizio 116117).

Art. 9 – Eventi programmati e maxi-emergenze

9.1 Eventi programmati

Azienda Zero fornisce, ove richiesto, supporto all'organizzazione degli eventi e/o assicura l'assistenza sanitaria in occasione di eventi ad elevato impatto sull'ordine pubblico sulla base della normativa nazionale di riferimento.

La tariffazione delle prestazioni e` disciplinata con specifico atto.

9.2 Maxi-emergenze

Azienda Zero coordina la gestione delle maxi-emergenze. Sono adottati specifici piani operativi regionali, aggiornati periodicamente.

9.3 Protezione civile sanitaria

Azienda Zero assicura il raccordo operativo con Protezione Civile, Prefetture, Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco e altri enti coinvolti nella gestione delle emergenze.

Art. 10 – Documentazione sanitaria e flussi informativi

10.1 Documentazione sanitaria

La documentazione sanitaria e` redatta secondo standard regionali uniformi e la normativa vigente in materia. Le modalita` di compilazione e conservazione sono definite da Azienda Zero.

10.2 Flussi informativi

Le AASSRR garantiscono la corretta alimentazione dei flussi informativi regionali, trasmessi secondo le modalita` e le tempistiche definite a livello nazionale e regionale.

10.3 Monitoraggio

I dati raccolti sono utilizzati per: programmazione; controllo; valutazione delle performance di attivita`; miglioramento continuo.

10.4 Standard di qualità del dato

I dati trasmessi devono essere completi, tempestivi, accurati e coerenti. Azienda Zero collabora nella definizione degli indicatori regionali di qualita` dei flussi informativi.

Art. 11 – Qualità e Risk Management

11.1 Sistema regionale qualità

Azienda Zero coordina il sistema regionale di qualita` del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni. Azienda Zero emana le linee di indirizzo, le indicazioni operative e i percorsi unificati per il servizio di emergenza regionale, basati sulle migliori prove di efficacia della letteratura scientifica (EBM/EBN). Le strutture di Qualita` Risk Management e Accreditamento (QRMA) delle AASSRR titolari provvedono al formale recepimento e attuazione di tali indicazioni e linee guida operative.

11.2 Indicatori regionali

Sono adottati indicatori regionali relativi a: tempi di risposta; appropriatezza clinica; sicurezza delle cure; performance organizzative; esiti assistenziali.

11.3 Audit clinici congiunti

In caso di accadimento di eventi avversi o eventi sentinella, l'analisi delle cause profonde (Root Cause Analysis) e la conduzione dell'audit clinico vengono effettuate congiuntamente dai Risk Manager di Azienda Zero e delle AASSRR di riferimento. Il procedimento di audit deve obbligatoriamente coinvolgere il personale sanitario e tecnico interessato dall'evento. Le risultanze e le azioni correttive individuate nell'audit vengono condivise con le Direzioni Sanitarie aziendali per favorire il miglioramento continuo e la sicurezza delle cure.

11.4 Sistema unico di incident reporting

Azienda Zero istituisce un sistema di incident reporting unico, informatizzato e centralizzato, all'interno del quale confluiscono le segnalazioni di eventi avversi, eventi sentinella e near miss registrati sul territorio regionale. Azienda Zero trasmette la segnalazione all'ASR di appartenenza del dipendente coinvolto nell'evento entro i termini perentori previsti dalla normativa vigente, in applicazione della legge 8 marzo 2017, n. 24 e s.m.i.

Art. 12 – Rapporti con gli utenti e i media

12.1 Principi generali

Le Parti riconoscono il diritto dei cittadini a un'informazione corretta, trasparente e tempestiva relativamente alle attivita` del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112. Le attivita`

di comunicazione devono essere improntate ai principi di trasparenza, correttezza, tutela della riservatezza e responsabilita` istituzionale.

12.2 Rapporti con gli utenti

Azienda Zero coordina la definizione di procedure uniformi per: gestione dei reclami; gestione delle segnalazioni; richieste di accesso alla documentazione sanitaria; gestione delle richieste informative. Le AASSRR assicurano la gestione operativa delle istanze di competenza.

12.3 Comunicazione istituzionale

Azienda Zero coordina la comunicazione istituzionale relativa al sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e NUE 112. Sono adottate linee guida regionali per la comunicazione interna ed esterna.

12.4 Rapporti con i media

Le comunicazioni agli organi di informazione relative ad eventi di rilevanza regionale sono coordinate da Azienda Zero in raccordo con la Regione Piemonte. Restano ferme le competenze istituzionali delle singole ASR relativamente agli eventi di propria competenza.

Art. 13 – Sistema tecnologico

13.1 Principi generali

Azienda Zero mette a disposizione il sistema tecnologico regionale, il quale costituisce infrastruttura strategica del sistema emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112. Esso deve garantire: interoperabilita`; affidabilita`; continuita` operativa; sicurezza informatica; evoluzione tecnologica.

13.2 Componenti del sistema

Il sistema comprende: sistemi di telecomunicazione; reti radio; sistemi di geolocalizzazione; piattaforme informatiche integrate; sistemi di telemedicina; strumenti di business intelligence.

13.3 Sicurezza informatica

Azienda Zero assicura l'adozione di misure tecniche e organizzative per la protezione dei sistemi informatici. Sono adottati piani di: cybersecurity; business continuity; disaster recovery.

13.4 Innovazione tecnologica

Azienda Zero promuove e attua programmi di innovazione tecnologica e trasformazione digitale del sistema regionale.

Art. 14 – Risorse economiche e finanziarie

14.1 Finanziamento del sistema

La Regione Piemonte assicura il finanziamento del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112 nell'ambito delle risorse del Servizio Sanitario Regionale.

Le Parti prendono atto della necessita` di applicare il principio di parita` di trattamento economico accessorio a parita` di funzioni svolte, al fine di superare progressivamente le sperequazioni territoriali derivanti dalle differenti contrattazioni integrative delle singole AA.SS.RR., previa verifica e analisi congiunta delle risorse economiche necessarie e delle modalita` di reperimento delle stesse.

14.2 Fabbisogno economico

Azienda Zero definisce annualmente il fabbisogno economico del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112 sulla base di: volumi di attivita`; standard regionali; investimenti programmati; obiettivi regionali.

14.3 Monitoraggio economico

Azienda Zero effettua il monitoraggio economico e gestionale delle attivita` del sistema di emergenza-

urgenza extraospedaliera 118 e NUE 112. I risultati sono trasmessi alla Regione Piemonte.

Art. 15 – Relazioni sindacali

15.1 Principi generali

Le Parti riconoscono il ruolo delle Organizzazioni Sindacali del Comparto Sanita` quali interlocutori istituzionali stabili per il confronto e la partecipazione sulle tematiche organizzative e professionali del personale del Comparto assegnato al sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e al NUE 112, nelle forme e negli istituti previsti dal CCNL del Comparto Sanita` vigente e dalla normativa vigente.

15.2 Tavolo sindacale di coordinamento regionale

E` istituito un tavolo permanente regionale tra Regione, Azienda Zero, le AASSRR firmatarie del presente Accordo Quadro e le OO.SS. firmatarie del CCNL del Comparto Sanita`, finalizzato a garantire la piena ed effettiva applicazione del presente Accordo, nonche´ l'esame delle materie disciplinate dagli articoli del CCNL in tema di relazioni sindacali, il monitoraggio della loro attuazione, la rilevazione di eventuali criticita` e la definizione delle misure ritenute necessarie e appropriate.

Art. 16 – Trattamento dei dati personali

16.1 Principi generali

Le Parti operano nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

16.2 Ruoli privacy

Le Parti sono autonome titolari del trattamento dei dati di rispettiva competenza. Ove necessario, provvedono alla nomina del Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e degli amministratori di sistema secondo la disciplina applicabile.

16.3 Sicurezza dei dati

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire: riservatezza; integrita`; disponibilita`; tracciabilita` dei dati trattati. I dati sanitari del personale, ivi inclusi i giudizi di idoneita`, sono categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR e sono trattati esclusivamente nei procedimenti e per le finalita` di competenza.

16.4 Data Breach

La gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati personali e` in capo al titolare del trattamento del dato, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Art. 17 – Durata

17.1 Durata dell'Accordo

Il presente Accordo Quadro ha durata di cinque anni dalla data di approvazione da parte della Giunta regionale del Piemonte.

17.2 Rinnovo

L'Accordo puo` essere rinnovato previo accordo tra le Parti, la cui procedura dovra` essere avviata almeno sei mesi prima della scadenza.

17.3 Continuità applicativa

In assenza di nuovo accordo le disposizioni continuano ad applicarsi fino all'approvazione del successivo Accordo Quadro.

Art. 18 – Disposizioni finali

18.1 Clausola di salvaguardia

Per quanto non espressamente previsto trovano applicazione le disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali vigenti in materia.

18.2 Controversie

Eventuali controversie interpretative o applicative sono preliminarmente esaminate dal Comitato Regionale Permanente di cui all'art. 3.5 previo confronto con le Organizzazioni Sindacali firmatarie del contratto. Restano ferme le competenze previste dall'ordinamento vigente.

18.3 Superamento delle disposizioni regionali incompatibili

Il presente Accordo Quadro costituisce la disciplina di riferimento nelle materie da esso regolate e prevale sulle precedenti disposizioni regionali incompatibili o comunque difformi da quanto in esso previsto.

Art. 19 – Percorso per la progressiva armonizzazione del trattamento economico accessorio del personale del sistema 118 e NUE 112

Le Parti condividono l'obiettivo di perseguire, nel corso del biennio 2027-2028, una progressiva armonizzazione dei trattamenti economici accessori riconosciuti al personale del Comparto Sanità che svolge funzioni omogenee nell'ambito del sistema regionale di emergenza-urgenza extraospedaliera 118 e del NUE 112, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni del CCNL applicabili.

A tal fine, le Parti si impegnano anche all'individuazione delle relative risorse, che saranno oggetto di riparto da parte della Regione Piemonte alle singole Aziende Sanitarie Regionali, nel rispetto dei vincoli normativi, contrattuali e finanziari vigenti.

L'attuazione delle misure avviene nel rispetto delle competenze proprie delle Aziende sanitarie e delle prerogative della contrattazione integrativa aziendale, informate le RSU. Restano in capo alle singole ASR, quali titolari del rapporto di lavoro, la gestione giuridica ed economica del personale e l'applicazione degli istituti economici e contrattuali di rispettiva competenza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dal CCNL e dalla contrattazione integrativa applicabile.

La Regione Piemonte assicura, nell'ambito delle proprie competenze, il coordinamento del percorso e l'individuazione e riparto delle risorse regionali. La concreta applicazione degli istituti economici avviene presso ciascuna Azienda secondo la disciplina contrattuale e il sistema delle relazioni sindacali vigenti. Le modalità di attuazione e gli esiti delle misure progressivamente adottate sono oggetto di monitoraggio e confronto tra le Parti nel corso del biennio 2027-2028, ai fini della messa a regime.

Art. 20 – Gestione della sopraggiunta inidoneità operativa e percorsi di ricollocazione

Le Parti condividono l'obiettivo di assicurare criteri omogenei e percorsi coordinati per la gestione delle situazioni di sopraggiunta inidoneità o limitazione all'attività operativa del personale impiegato nel sistema regionale di emergenza-urgenza extraospedaliera 118, nel rispetto della normativa vigente, delle disposizioni contrattuali applicabili e delle competenze delle Aziende Sanitarie Regionali.

Resta fermo che il personale operante nel sistema 118 permane alle dipendenze delle rispettive ASR, cui fanno capo la titolarità giuridica, gerarchica ed economica del rapporto di lavoro e le conseguenti competenze in materia di gestione del personale. La concreta individuazione delle soluzioni di ricollocazione compete all'ASR datrice di lavoro, tenuto conto delle valutazioni del medico competente, delle esigenze organizzative, dei fabbisogni aziendali e della disponibilità di posizioni compatibili.

Tra le possibili soluzioni possono essere valutati il rientro presso strutture dell'ASR di appartenenza, tenendo conto della prossimità geografica, nonché il reimpiego in ambiti della medicina territoriale, anche con riferimento alle strutture previste dal DM 23 maggio 2022, n. 77, valorizzando le competenze professionali maturate. Regione Piemonte e Azienda Zero favoriscono il coordinamento e l'omogeneità dei percorsi, senza determinare automatismi nell'assegnazione a specifiche strutture o servizi.

SOTTOSCRIZIONE

Il presente Accordo Quadro e` sottoscritto in tanti originali quante sono le Parti sottoscrittrici.

Torino, li` 27/10/2026

Per la Regione Piemonte

Per Azienda Sanitaria Zero Piemonte

Per le Aziende Sanitarie Regionali

Per le Organizzazioni Sindacali Firmatarie

FIALS

FIALS

FIALS

NURSIND

NURSING UP

ALEO GIUSEPPE

NURSING UP

CISL FP

ROSSO STEFANO

ALLEGATO 1

BENI, SERVIZI E SEDI OPERATIVE DEL SISTEMA DI EMERGENZA-URGENZA EXTRAOSPEDALIERA 118 E DEL NUE 112 — STATO DELL'ARTE

(Documentazione di cui all'art. 8.1 dell'Accordo Quadro, del quale il presente allegato costituisce parte integrante e sostanziale — stato dell'arte al 17 luglio 2026)

1. Convenzioni di trasporto con le Organizzazioni di Volontariato (OdV)

Tipologia convenzioni di trasporto con OdV	Titolare del rapporto contrattuale in essere
Trasporto emergenza continuative	Azienda Zero
Trasporto emergenza estemporanee	Azienda Zero
Progetto Qualita` OdV II livello	Azienda Zero

2. Beni, servizi e sedi operative

Tipologia beni e servizi	Titolare del rapporto contrattuale in essere	Proprietà	Rapporto con ASR titolare del rapporto	Titolo utilizzo Azienda Zero
Immobile CO 118 Grugliasco	Azienda Zero	ASL TO3	—	Comodato
Immobile CO 118 Alessandria	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	—	Convenzione
Immobile CO 118 Novara	AOU Maggiore della Carita`	AOU Maggiore della Carita`	—	Convenzione
Immobile CO 118 Saluzzo	ASL CN1	Croce Verde Saluzzo	Comodato	Convenzione
Immobile CO NUE 112 Grugliasco	Azienda Zero	ASL TO3	—	Comodato
Immobile CO NUE 112 Saluzzo	ASL CN1	Croce Verde Saluzzo	Comodato	Convenzione
Immobile CO 116117 Torino	ASL Citta` di Torino	ASL Citta` di Torino	—	Convenzione
Immobile CO 116117 Alessandria	ASL Alessandria	ASL Alessandria	—	Convenzione
Immobile CO 116117 Novara	ASL Novara	ASL Novara	—	Convenzione
Immobile CO 116117 Saluzzo	ASL CN1	Croce Verde Saluzzo	Comodato	Convenzione
Base Elisoccorso Torino	Azienda Zero	Aeroclub Torino	—	Convenzione
Base Elisoccorso Alessandria	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	—	Convenzione

Base Elisoccorso Borgosesia	ASL VC	ASL VC	—	Convenzione
Base Elisoccorso Cuneo	Azienda Zero	GEAC	—	Convenzione
Postazioni di soccorso	OdV (n. 155)	OdV	—	Convenzione
Postazioni di soccorso	ASR (n. 15)	ASR	—	Convenzione
Utenze, pulizie e manutenzioni	*Responsabilità del titolare del rapporto contrattuale in essere, con costi rimborsati da Azienda Zero nel caso in cui non ne sia titolare.*			
Automezzi di servizio (beni e servizi correlati)	ASR di riferimento territoriale	ASR di riferimento territoriale	—	Convenzione
Logistica sanitaria 118	Azienda Zero	—	—	—
Apparecchiature elettromedicali	Azienda Zero	—	—	—
Contratto servizio Elisoccorso	Azienda Zero	—	—	—
Soccorso Alpino	Azienda Zero	—	—	—
Supporto psicologico (operatori e pazienti)	Azienda Zero	—	—	—
Interpretariato telefonico NUE 112 - NEA 116117	Azienda Zero	—	—	—
Beni e servizi Maxi-emergenza	ASL CN1	—	—	Convenzione
Sistema informativo (HW - SW)	Azienda Zero	—	—	—
Telefonia (fissa e mobile)	Azienda Zero	—	—	—
Apparati rete radio Torino	AOU Citta` della Salute e della Scienza	AOU Citta` della Salute e della Scienza	—	Convenzione
Apparati rete radio Alessandria	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	—	Convenzione
Apparati rete radio Novara	AOU Maggiore della Carita`	AOU Maggiore della Carita`	—	Convenzione
Apparati rete radio Cuneo	ASL CN1	ASL CN1	—	Convenzione
Manutenzione rete radio Torino	Azienda Zero	—	—	—
Manutenzione rete radio Alessandria	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	—	Convenzione
Manutenzione rete radio Novara	AOU Maggiore della Carita`	AOU Maggiore della Carita`	—	Convenzione

Manutenzione rete radio Cuneo	Azienda Zero	—	—	—
Siti ospitalita` rete radio Torino	Azienda Zero	—	—	—
Siti ospitalita` rete radio Alessandria	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	—	Convenzione
Siti ospitalita` rete radio Novara	AOU Maggiore della Carita`	AOU Maggiore della Carita`	—	Convenzione
Siti ospitalita` rete radio Cuneo	Azienda Zero	—	—	—